

# INSPIRON™

## GHID DE CONFIGURARE



YOURS IS HERE



# **INSPIRON™**

## **GHID DE CONFIGURARE**

Model normativ P02F

Tip normativ P02F001

## Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea calculatorului dvs.

 **ATENȚIONARE: O ATENȚIONARE** indică un pericol de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere a datelor și vă informează cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT: UN AVERTISMENT** indică un pericol de deteriorare a bunurilor, vătămare corporală sau deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, nicio referință din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu este aplicabilă.

---

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.**

© 2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărci comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call*, și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Turion*, *AMD Sempron* și *ATI Radeon* sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite ale Americii și/sau din alte țări; *Bluetooth* este o marcă înregistrată a Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

August 2009

P/N YK8PH

Rev. A00

# Cuprins

<b>Configurarea laptop-ului Inspiron</b> .....	<b>5</b>	Elemente situate pe afișaj .....	32
Înainte de configurarea calculatorului dvs. ....	5	Scoaterea și înlocuirea bateriei .....	34
Conectați adaptorul de c.a. ....	6	Caracteristici software .....	36
Conectați cablul de rețea (opțional) .....	7	Dell Dock .....	39
Apăsăți butonul de alimentare .....	8	<b>Rezolvarea problemelor</b> .....	<b>40</b>
Configurarea Microsoft Windows .....	9	Coduri sonore .....	40
Activați sau dezactivați modul wireless (opțional) .....	10	Probleme de rețea .....	41
Conectați-vă la Internet (opțional) .....	12	Probleme de alimentare .....	41
<b>Utilizarea laptop-ului Inspiron</b> .....	<b>16</b>	Problemele de memorie .....	43
Elemente situate pe partea dreaptă .....	16	Blocări și probleme de software .....	44
Elemente situate pe partea stângă .....	18	<b>Utilizarea instrumentelor de asistență</b> .....	<b>47</b>
Elemente situate pe partea frontală .....	20	Dell Support Center (Centru de Asistență Dell) .....	47
Elemente de pe baza calculatorului .....	24	Mesaje de sistem .....	48
Gesturi pentru touchpad .....	26	Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) .....	49
Comenzi multimedia .....	28	Dell Diagnostics .....	49
Utilizarea unității optice .....	30		

## Cuprins

<b>Restaurarea sistemului de operare</b> .....	<b>53</b>	<b>Găsirea mai multor informații și resurse</b> .....	<b>70</b>
Restaurare sistem .....	54	<b>Specificații de bază</b> .....	<b>72</b>
Backup local cu Dell DataSafe .....	55	<b>Anexă</b> .....	<b>77</b>
Dell Factory Image Restore .....	57	Mențiune produs Macrovision .....	77
Reinstalarea sistemului de operare .....	59	Informații pentru NOM, sau Standardul Oficial Mexican (Numai pentru Mexic) .....	78
<b>Obținerea de ajutor</b> .....	<b>62</b>	<b>Index</b> .....	<b>79</b>
Asistență tehnică și serviciu clienți .....	63		
DellConnect .....	63		
Servicii online .....	64		
Serviciu automat stare comandă .....	65		
Informații produs .....	65		
Returnarea articolelor pentru reparare în garanție sau pentru credit .....	66		
Înainte să apelați .....	67		
Cum se poate contacta Dell .....	69		


# Configurarea laptop-ului Inspiron


Această secțiune conține informații despre configurarea laptop-ului dumneavoastră Inspiron™.


## Înainte de configurarea calculatorului dvs.

Înainte de poziționarea calculatorului dvs., asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați calculatorul.

Restricționarea fluxului de aer în jurul notebook-ului Inspiron poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că lăsați minim 10,2 cm (4 inchi) în spatele calculatorului și 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte părți. Nu amplasați niciodată calculatorul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.

 **AVERTISMENT: Nu blocați, nu împingeți obiecte și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați calculatorul Dell™ aflat în funcțiune într-un mediu slab ventilat, cum ar fi un geamantan închis. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea calculatorului sau poate provoca incendii. Calculatorul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau calculatorul.**

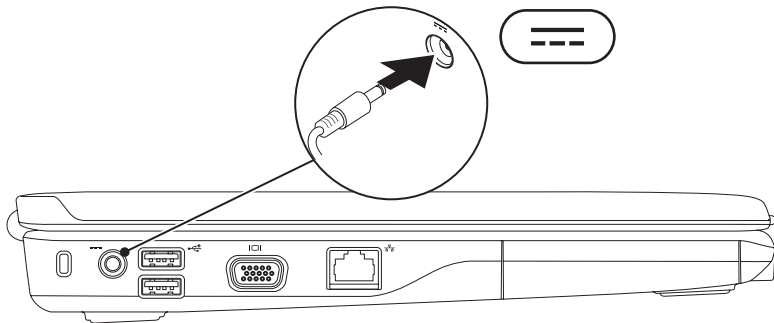
 **AVERTISMENT: Capacul calculatorului trebuie demontat numai de personal de service instruit. Consultați Manualul de service disponibil la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru instrucțiuni de service avansate.**

 **ATENȚIONARE: Amplasarea sau stivuirea obiectelor grele sau ascuțite pe calculator poate cauza deteriorarea permanentă a calculatorului.**

### Conectați adaptorul de c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la calculator și apoi la o priză de rețea sau la un dispozitiv de protecție la supratensiune.

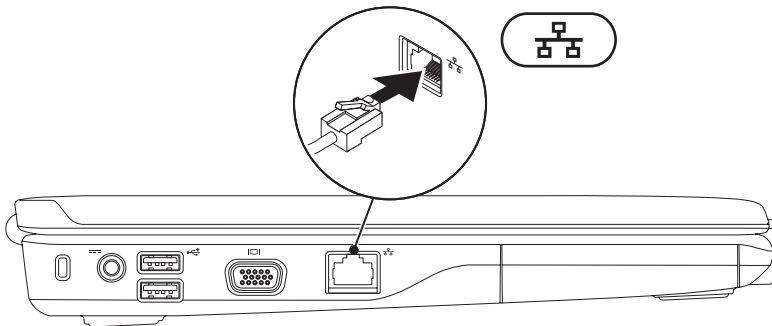
**⚠️ AVERTISMENT:** Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Totuși, conectorii de alimentare și multiprizele variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu incompatibil sau conectarea neadecvată a cablului la o multipriză sau priză de rețea poate cauza incendii sau deteriorarea permanentă a calculatorului.





## Conectați cablul de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune de rețea cu cablu, conectați cablul de rețea.




## Apăsați butonul de alimentare



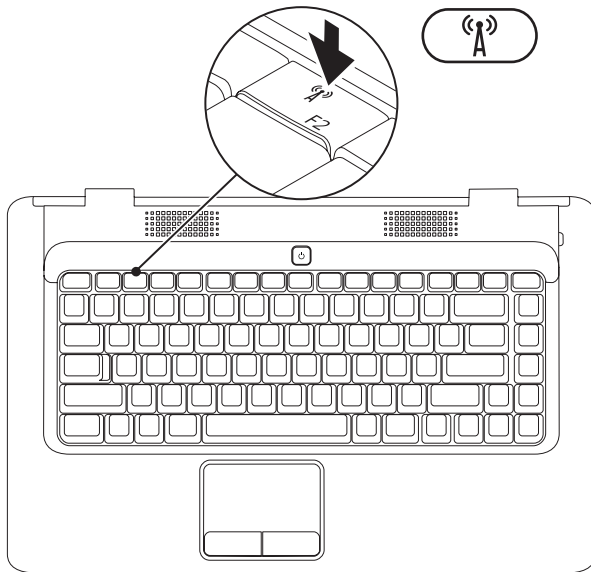
## Configurarea Microsoft Windows

Calculatorul Dell are preinstalat sistemul de operare Microsoft® Windows®. Pentru a configura Windows pentru prima oară, urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii și parcurgerea lor poate dura un anumit timp. Ecranele de configurare ale Windows vă vor purta prin mai multe proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.


 **ATENȚIONARE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, calculatorul poate deveni inutilizabil și poate fi necesară reinstalarea sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Pentru o performanță optimă a calculatorului, este recomandat să descărcați și să instalați cele mai noi variante de BIOS și drivere pentru calculatorul dumneavoastră, care sunt disponibile la [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Activați sau dezactivați modul wireless (opțional)



### Pentru a activa modul wireless:

1. Calculatorul trebuie să fie pornit.
2. Apăsați tasta pentru wireless  de pe tastatură.

Pe ecran va fi afișată o confirmare a selecției dvs.

Wireless activat



Wireless dezactivat



### Pentru a dezactiva modul wireless:

Apăsați din nou tasta pentru wireless  de pe tastatură pentru a dezactiva toate dispozitivele radio.

-  **NOTĂ:** Tasta pentru wireless vă permite să dezactivați rapid toate dispozitivele radio wireless (WiFi și Bluetooth®) de pe calculator, cum ar fi în cazul în care vi se solicită dezactivarea tuturor dispozitivelor radio wireless în timpul unei călătorii cu avionul.

### Conectați-vă la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune de rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).

În cazul în care comanda dvs. inițială nu include un modem USB sau adaptor WLAN, puteți achiziționa un astfel de dispozitiv de pe site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**.

### Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune dial-up, conectați cablul telefonic la modemul USB extern opțional și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau un modem de cablu/satelit, contactați ISP-ul sau serviciul de telefonie celulară pentru instrucțiuni privind configurarea.


Pentru a încheia configurarea conexiunii cu fir la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet” de la pagina 14.

### Configurarea unei conexiuni wireless


Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru a configura conexiunea la un router wireless:

*Windows Vista®*

1. Asigurați-vă că modul wireless este activat pe calculator (consultați „Activați sau dezactivați modul wireless” la pagina 10).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To** (Conectare la).
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

*Microsoft Windows® 7*

1. Asigurați-vă că modul wireless este activat pe calculator (consultați „Activați sau dezactivați modul wireless” la pagina 10).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Tablou de control) → **Network and Internet** (Rețea și Internet) → **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Connect to a network** (Conectare la rețea).
4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

### Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet


Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară. Contactați ISP-ul pentru ofertele disponibile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați putut conecta în trecut, ISP-ul se poate confrunta cu probleme în deservire. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, asistentul **Connect to the Internet** (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.

Pentru a vă configura conexiunea la Internet:

*Windows Vista®*

 **NOTĂ:** Instrucțiunile următoare sunt valabile pentru interfața Windows implicită și pot să nu fie valabile dacă vă configurați calculatorul la interfața Windows Classic.


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
3. Faceți clic pe **Network and Internet** (Rețea și Internet) → **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Set up a connection or network** (Configurare conexiune sau rețea) → **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).  
Apare fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dumneavoastră ISP pentru a încheia configurarea.



### Windows® 7

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
3. Faceți clic pe **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Set up a new connection or network** (Configurare conexiune sau rețea nouă) → **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

Apare fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).



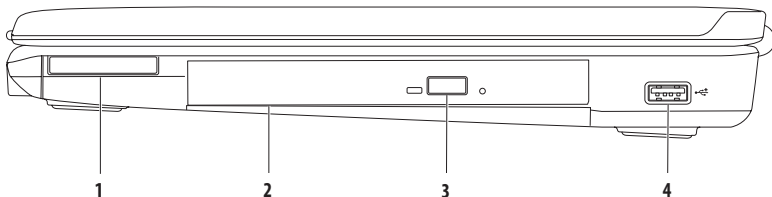
**NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dumneavoastră ISP pentru a încheia configurarea.

# Utilizarea laptop-ului Inspiron

Această secțiune oferă informații despre elementele disponibile pe laptop-ul dumneavoastră Inspiron™.

## Elemente situate pe partea dreaptă



- 
- 1 Slot ExpressCard** — Acceptă un card ExpressCard cu lățimea de 34 mm care poate asigura suport pentru memorie suplimentară, comunicații cu și fără fir, multimedia și caracteristici de securitate.

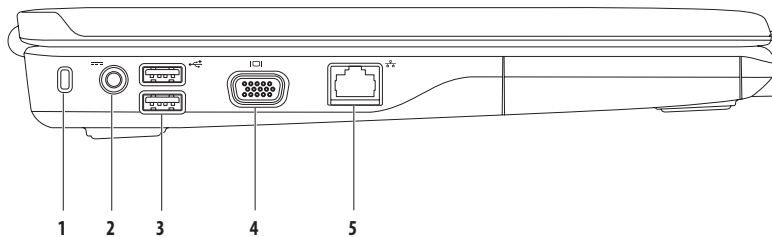
**NOTĂ:** Calculatorul este livrat cu un card fictiv din plastic instalat în slotul ExpressCard. Aceste carduri fictive protejează sloturile neutilizate de praf și de alte particule. Păstrați cardul fictiv pentru a-l utiliza când nu este instalat niciun card ExpressCard în slot; cardurile fictive de la alte calculatoare pot să nu fie adecvate pentru calculatorul dvs.

- 
- 2 Unitatea optică** — Redă sau înregistrează CD-uri și DVD-uri. Asigurați-vă că fața imprimată este orientată în sus la amplasarea discurilor în sertarul unității optice.

- 
- 3 Buton de ejectare** — Deschide sertarul unității optice la apăsare.


- 
- 4  Conector USB 2.0** — Asigură conectarea dispozitivelor USB precum mouse-urile, tastaturile, imprimantele, unitățile externe sau playerele MP3.
-

## Elemente situate pe partea stângă




- 
- 1 Slot pentru cablu de securitate** — Atașează la calculator un cablu de securitate disponibil în comerț.  
**NOTĂ:** Înainte de achiziționarea unui cablu de securitate, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul pentru cablu de securitate al calculatorului dvs.


---

  - 2  Conector pentru adaptor de c.a.** — Se conectează la un adaptor de c.a. pentru alimentarea calculatorului și încărcarea bateriei.


---

  - 3  Conectoare USB 2.0 (2)** — Asigură conectarea dispozitivelor USB precum mouse-urile, tastaturile, imprimantele, unitățile externe sau playerele MP3.

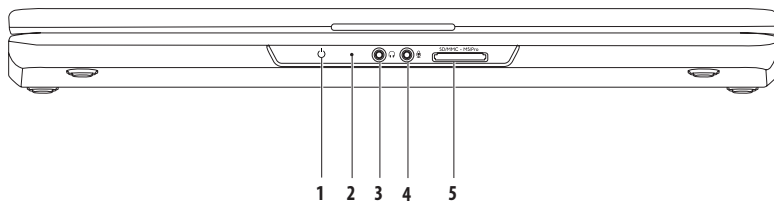
---

  - 4  Conector VGA** — Se conectează la un monitor sau la un proiector.

---

  - 5  Conector de rețea** — Conectează calculatorul la o rețea sau la un dispozitiv cu bandă largă dacă utilizați o rețea cu cablu.
-

## Elemente situate pe partea frontală



- 1  **Indicator luminos alimentare/baterie** — Acesta indică următoarele stări când calculatorul este alimentat utilizând adaptorul de c.a. sau bateria.

	<b>Starea indicatorului luminos</b>	<b>Stările calculatorului</b>	<b>Nivelul de încărcare a bateriei</b>
<b>Adaptor de c.a.</b>	Alb continuu	pornit oprit/hibernare	încărcare <90%
	Alb intermitent	standby	încărcare
	stins	oprit/hibernare	>90%
<b>Baterie</b>	Alb continuu	pornit	>10%
	Alb intermitent	standby	>10%
	Galben continuu	pornit/standby	<10%
	stins	oprit/hibernare	n/a

**NOTĂ:** Bateria se încarcă atunci când calculatorul este alimentat de adaptorul de c.a.

- 2 **Microfon analogic** — Dacă nu aveți camera opțională încorporată cu microfon dublu, acest microfon unic este utilizat pentru teleconferință și chat.

- 3  **Conector de ieșire audio/căști** — Conectează o pereche de căști sau o boxă sau un sistem audio.

4  **Conector de intrare audio/microfon** — Conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.

---

5  **Cititor de card media 7 în 1** — Oferă un mod rapid și comod de a vizualiza și a distribui fotografiile digitale, muzică, materiale video și documente stocate pe următoarele tipuri de carduri media digitale:

- Card de memorie Secure Digital (SD)
- Card Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Multi Media Card (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (tip - M și tip - H)

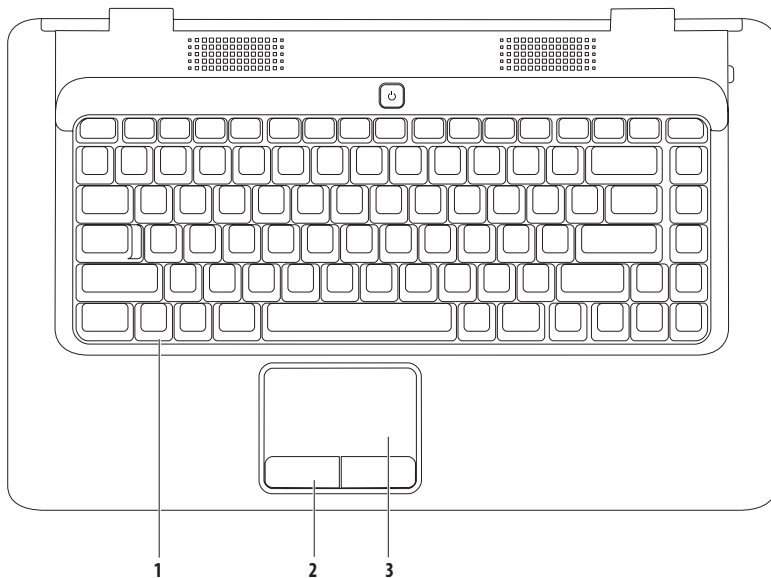
**NOTĂ:** Calculatorul este livrat cu un dop din plastic instalat în slotul pentru card media. Aceste carduri fictive protejează sloturile neutilizate de praf și de alte particule. Păstrați dopul pentru a-l utiliza când în slot nu este instalat niciun card media. Dopurile de la alte calculatoare pot să nu fie adecvate pentru calculatorul dvs.

---





## Elemente de pe baza calculatorului



- 
- 1 Tastatură** — Pentru mai multe informații despre tastatură, consultați *Ghidul tehologic Dell* de pe unitatea hard disk sau la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
  - 2 Butoane touchpad (2)** — Oferă funcționalitate de tip clic stânga și clic dreapta similară butoanelor unui mouse.
  - 3 Touchpad** — Oferă funcționalitatea unui mouse pentru deplasarea cursorului, tragerea sau mutarea elementelor selectate și clic stânga prin atingerea scurtă a suprafeței. Acesta acceptă funcțiile **Derulare** și **Zoom**. Pentru mai multe informații, consultați „Gesturi pentru touchpad” la pagina 26.
-

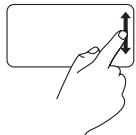
## Gesturi pentru touchpad

### Derulare

Permite parcurgerea unui conținut. Funcția de derulare include:

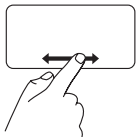
**Derulare tradițională** – Permite derulare în sus și în jos sau la dreapta și la stânga.

Pentru a derula în sus și în jos:



Deplasați un deget în sus sau în jos în zona de derulare verticală (extrema dreaptă a touchpad-ului).

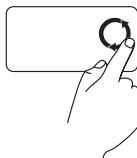
Pentru a derula la stânga sau la dreapta:



Deplasați un deget spre dreapta sau spre stânga în zona de derulare orizontală (extrema inferioară a touchpad-ului).

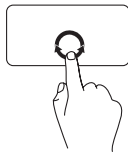
**Derulare circulară** – Permite derulare în sus și în jos sau la dreapta și la stânga.

Pentru a derula în sus și în jos:



Deplasați un deget în zona de derulare verticală (extrema dreaptă a touchpad-ului) cu o mișcare circulară în sens orar pentru a derula în sus sau în sens antiorar pentru a derula în jos.

Pentru a derula la stânga sau la dreapta:



Deplasați un deget în zona de derulare verticală (extrema inferioară a touchpad-ului) cu o mișcare circulară în sens orar pentru a derula la dreapta sau în sens antiorar pentru a derula la stânga.

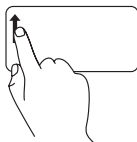
## Panoramare

Permite creșterea sau reducerea măririi conținutului ecranului.

Funcția zoom include:

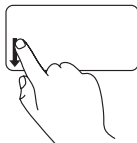
**Zoom cu un deget** – Permite mărirea sau micșorarea.

Pentru mărire:



Deplasați un deget în sus în zona de zoom (extrema stângă a touchpad-ului).

Pentru micșorare:



Deplasați un deget în jos în zona de zoom (extrema stângă a touchpad-ului).

### Comenzi multimedia

Tastele de comandă multimedia sunt situate pe tastatură.

Pentru a utiliza comenzile multimedia, apăsați tasta corespunzătoare. Puteți configura tastele de control media folosind **utilitarul System Setup** (Configurare sistem) (BIOS) sau **Windows Mobility Center** (Centru de mobilitate Windows).

#### Utilitarul System Setup (BIOS) –

1. Apăsați <F2> în timpul secvenței POST (autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (BIOS) (Configurare sistem (BIOS)).
2. În **Function Key Behavior** (Comportament taste funcționale), selectați **Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) sau **Function Key First** (Întâi tastă funcțională).

**Multimedia Key First/ Multimedia Key** (Întâi tastă multimedia/Tastă multimedia) – Aceasta este opțiunea implicită. Apăsați orice tastă multimedia pentru efectuarea acțiunii asociate. Pentru o tastă funcțională, apăsați <Fn> + tasta funcțională dorită.

**Function Key First** (Întâi tastă funcțională) – Apăsați orice tastă funcțională pentru efectuarea acțiunii asociate.

Pentru o tastă multimedia, apăsați <Fn> + tasta multimedia dorită.



**NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) este activă numai în cadrul sistemului de operare.

#### Windows Mobility Center –

1. Apăsați <  > <X> pentru a lansa aplicația Windows Mobility Center.
2. În **Function Key Row** (Rând taste funcționale), selectați **Function Key** (Tastă funcțională) sau **Multimedia Key** (Tastă multimedia).



 Dezactivare sunet

 Reducere volum sonor

 Creșterea volum sonor

 Redare piesă anterioară sau capitol anterior

 Redare sau pauză

 Redare piesă următoare sau capitol următor

 Ejectarea discului

### Utilizarea unității optice

 **ATENȚIONARE:** Nu apăsați pe sertarul pentru disc la deschiderea și închiderea acestuia. Mențineți sertarul închis când nu utilizați unitatea.

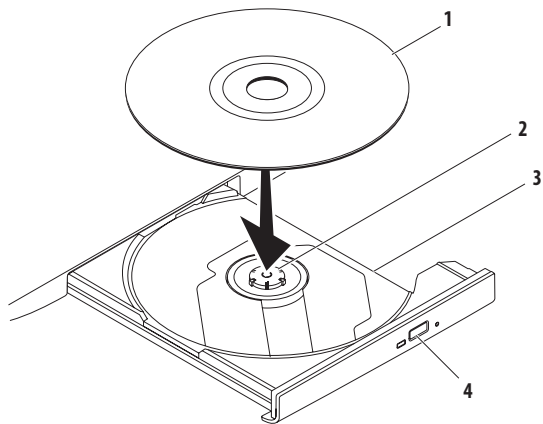
 **ATENȚIONARE:** Nu mișcați calculatorul în timpul redării sau înregistrării unui disc.

Unitatea optică redă sau înregistrează CD-uri și DVD-uri. La amplasarea discurilor în sertarul unității optice asigurați-vă că fața imprimată este orientată în sus .

Pentru a introduce un disc în unitatea optică:

1. Apăsați butonul de ejectare de pe unitatea optică.
2. Trageți sertarul în exterior.
3. Amplasați discul, cu fața etichetată în sus, în centrul sertarului și forțați-l pe ax.
4. Împingeți sertarul înapoi în unitate.





---

1 disc

---

2 ax

---

3 sertarul unității optice

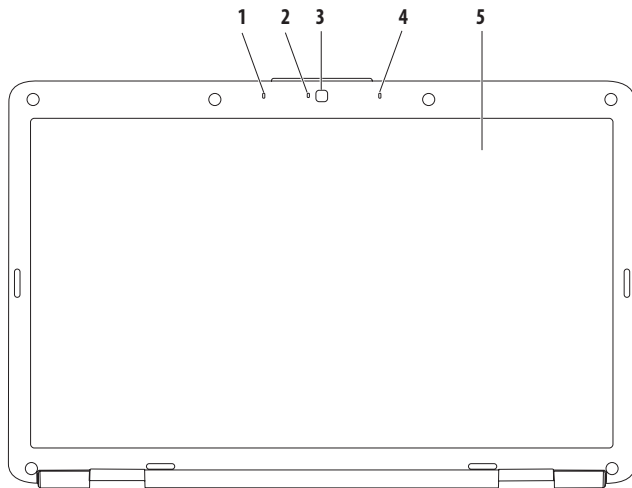
---

4 buton ejectare

---

## Elemente situate pe afișaj

Panoul de afișare conține o cameră opțională și microfoane digitale duale asociate.



- 
- 1 Microfonul cu matrice digitală stâng (opțional)** — Asigură sunet de calitate superioară pentru videoconferințe și înregistrări vocale.

---

  - 2 Indicator de activitate a camerei (opțional)** — Indică starea pornit sau oprit a camerei. În funcție de alegerile făcute la achiziționarea calculatorului, acesta poate include sau nu o cameră.

---

  - 3 Cameră (opțională)** — Cameră încorporată pentru captură video, conferințe și chat. În funcție de alegerile făcute la achiziționarea calculatorului, acesta poate include sau nu o cameră.




---

  - 4 Microfonul cu matrice digitală drept (opțional)** — Asigură sunet de calitate superioară pentru videoconferințe și înregistrări vocale.

---

  - 5 Afișaj** — Pentru mai multe informații despre afișaje, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-

## Scoaterea și înlocuirea bateriei

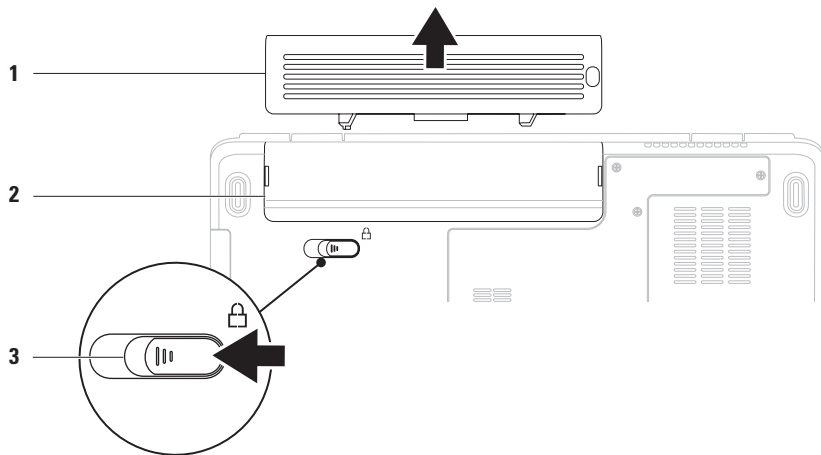
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția oricare din procedurile din această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate spori riscul de incendiu sau explozie. Acest calculator trebuie să utilizeze numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte calculatoare.
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a demonta bateria, opriți calculatorul și scoateți cablurile externe (inclusiv cablul adaptorului de c.a.).

Pentru a scoate bateria:

1. Oprți calculatorul și întoarceți-l cu baza în sus.
2. Deplasați zăvorul bateriei în poziția deblocat până se fixează în poziție.
3. Glisați bateria în afara compartimentului pentru baterie.

Pentru a înlocui bateria:

Glisați bateria în bay-ul pentru baterie până când aceasta se fixează în poziție.




1 baterie

2 bay baterie

3 dispozitiv de blocare a bateriei

### Caracteristici software

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre funcțiile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Productivitate și comunicare

Puteți utiliza calculatorul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, pliante și foi de calcul. Puteți, de asemenea, edita și vizualiza fotografii și imagini digitale. Consultați comanda de achiziție pentru a vedea software-ul instalat pe calculator.

După conectarea la Internet puteți accesa site-uri Web, configura un cont de e-mail și încărca sau descărca fișiere.

### Divertisment și multimedia

Puteți utiliza calculatorul pentru a viziona clipuri video, pentru a juca jocuri, pentru a asculta muzică și posturi de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile precum camere digitale și telefoane celulare. Aplicațiile software opționale vă permit să organizați și să creați fișiere audio și video ce pot fi salvate pe dispozitive portabile precum playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile sau pot fi redată și vizionate direct prin intermediul televizoarelor, proiectoarelor și echipamentelor Home Theater conectate.

## Personalizarea desktop-ului

Puteți personaliza desktop-ul prin modificarea aspectului, a rezoluției, a fundalului de ecran, a economizorului de ecran sau a altor funcții ale desktop-ului.

Pentru a vă personaliza desktop-ul:

*Windows Vista®*

1. Faceți clic dreapta pe o zonă deschisă a desktop-ului.
2. Faceți clic pe **Personalize** (Personalizare) pentru a deschide fereastra **Personalize appearance and sounds** (Personalizare aspect și sunete) și a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

*Windows® 7*

1. Faceți clic dreapta pe o zonă deschisă a desktop-ului.
2. Faceți clic pe **Personalize** (Personalizare) pentru a deschide fereastra **Change the visuals and sounds on your computer** (Modificare aspect și sunete pe calculator) și a afla mai multe despre opțiunile de personalizare.

## Personalizarea setărilor privind consumul de energie


Puteți utiliza opțiunile privind consumul de energie din sistemul de operare pentru a configura setările privind consumul de energie al calculatorului. Sistemul de operare Microsoft Windows instalat pe calculatorul dumneavoastră Dell oferă trei opțiuni implicite:


- **Balanced/Dell Recommended** (Echilibrat/Recomandat de Dell) — Oferă performanțe maxime atunci când sunt necesare și economisește energie în perioadele de inactivitate.
- **Power saver** (Economic) — Economisește energie prin reducerea performanțelor sistemului pentru a maximiza durata de viață a calculatorului și prin reducerea consumului de energie al calculatorului de-a lungul duratei de viață a acestuia.
- **High performance** (Performanțe ridicate) — Această opțiune asigură cel mai ridicat nivel al performanțelor prin adaptarea vitezei procesorului în funcție de activitatea dvs. și prin maximizarea performanțelor sistemului.

### Transferul de informații la un calculator nou


Pentru a transfera informații pe un calculator nou:

*Windows Vista®*

 **NOTĂ:** Instrucțiunile următoare sunt valabile pentru interfața Windows implicită și pot să nu fie valabile dacă vă configurați calculatorul la interfața Windows Classic.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Tablou de control) → **System and Maintenance** (Sistem și întreținere) → **Welcome Center** (Centru de întâmpinare) → **Transfer files and settings** (Transferare fișiere și setări).  
Dacă este afișată fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
2. Urmați instrucțiunile furnizate de asistentul **Windows Easy Transfer** (Transfer ușor Windows).

*Windows® 7*


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
2. În caseta de căutare, tastați **Transfer** și apoi faceți clic pe **Transfer files from another computer** (Transfer fișiere din alt calculator).
3. Urmați instrucțiunile furnizate de asistentul **Windows Easy Transfer** (Transfer ușor Windows).

### Backup-ul datelor

Este recomandată realizarea periodică a unui backup al fișierelor și dosarelor de pe calculator.

Pentru realizarea backup-ului fișierelor:

*Windows Vista®*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Tablou de control) → **System and Maintenance** (Sistem și întreținere) → **Backup and Restore Center** (Centru backup și restaurare) → **Backup files** (Backup fișiere).  
Dacă este afișată fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).

 **NOTĂ:** Anumite ediții de Windows Vista oferă o opțiune de protejare a calculatorului prin copii de siguranță.

2. Urmați instrucțiunile furnizate de asistentul **Back up Files** (Backup fișiere).

*Windows® 7*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Tablou de control) → **System and Security** (Sistem și securitate) → **Backup and Restore** (Copiere de siguranță și restabilire date).
2. Faceți clic pe **Set up backup...** (Setare copie de siguranță...).
3. Urmați instrucțiunile asistentului **Configure Backup** (Configurare copie de siguranță).



## Dell Dock

Dell Dock este un grup de pictograme care asigură accesul rapid la aplicații, fișiere și cataloage utilizate frecvent. Puteți personaliza grupul Dock:

- Adăugând sau eliminând pictograme
- Grupând pictogramele corelate în categorii
- Modificând culoarea și locația pentru Dock
- Modificând comportamentul pictogramelor



### Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Dock, clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie).  
Este afișată fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save**.

### Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Dock sau într-o categorie.

### Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic dreapta pe categoria sau pictograma din Dock și apoi clic pe **Delete shortcut** (Ștergere scurtătură) sau **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile afișate.

### Personalizarea grupului Dock

1. Faceți clic dreapta pe Dock și clic pe **Advanced Setting...** (Setări avansate...).
2. Alegeți opțiunea dorită pentru a personaliza grupul Dock.

## Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține informații de depanare pentru calculatorul dvs. Dacă nu puteți rezolva problemele utilizând indicațiile următoare, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 47 sau „Cum se contactează Dell” la pagina 69.

### Coduri sonore

Calculatorul dumneavoastră ar putea emite o serie de sunete în timpul pornirii în cazul în care există erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. Notați codul sunetului și contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).



**AVERTISMENT: Capacul calculatorului trebuie demontat numai de personal de service instruit. Consultați Manualul de service disponibil la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru instrucțiuni de service avansate.**



**NOTĂ:** Pentru înlocuirea componentelor, consultați *Manualul de service* la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Cod sunet	Problemă posibilă
Unul	Eroare posibilă placă de bază - Eroare sumă de verificare ROM BIOS
Două	Nu s-a detectat RAM <b>NOTĂ:</b> Dacă ați instalat sau înlocuit modulul de memorie, asigurați-vă că acesta este fixat în mod adecvat.
Trei	Eroare posibilă placă de bază - Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare placă video sau chip
Șapte	Eroare procesor
Opt	Eroare afișaj

## Probleme de rețea

### Conexiuni wireless

**În cazul în care conexiunea la rețeaua wireless este pierdută** —

Routerul wireless este deconectat sau modul wireless a fost dezactivat pe calculator.

- Verificați routerul wireless pentru a vă asigura că este alimentat și conectat la sursa de date (modem cu cablu sau hub de rețea).
- Conexiunea wireless poate fi blocată sau întreruptă de interferențe. Încercați să mutați calculatorul mai aproape de routerul wireless.
- Restabiliți conexiunea cu routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless“ la pagina 13).

### Conexiuni prin cablu

**În cazul în care conexiunea la rețea este pierdută** — Cablul este slăbit sau deteriorat. Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și că nu este deteriorat.

## Probleme de alimentare

**Dacă indicatorul de alimentare este stins** — Calculatorul este oprit, nu este alimentat sau este în modul hibernare.

- Apăsăți butonul de alimentare. Calculatorul își reia funcționarea normală dacă este oprit sau în modul hibernare.
- Scoateți și reintroduceți cablul în conectorul de alimentare al calculatorului și în priza de rețea.
- În cazul în care calculatorul este conectat la o multipriză, asigurați-vă că aceasta este conectată la o priză electrică și că este pornită. De asemenea, șunțați temporar dispozitivele de protecție, multiprizele și cablurile prelungitoare pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.

## Rezolvarea problemelor

- Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului transformatorului c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

**Dacă indicatorul de alimentare luminează continuu alb și calculatorul nu răspunde** — Calculatorul este oprit, este în modul hibernare sau afișajul nu răspunde.

- Apăsați butonul de alimentare. Calculatorul își reia funcționarea normală dacă este oprit sau în modul hibernare.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați butonul de alimentare până când calculatorul se oprește și reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69.)

**Dacă indicatorul de alimentare luminează intermitent alb și calculatorul nu răspunde** — Calculatorul este în modul standby sau afișajul nu răspunde.

- Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau un deget pe touchpad sau apăsați butonul de alimentare pentru reluarea funcționării normale.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați butonul de alimentare până când calculatorul se oprește și reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).

**Dacă indicatorul de alimentare luminează continuu galben și calculatorul nu răspunde** — Calculatorul este în modul standby cu bateria descărcată sau afișajul nu răspunde.

- Conectați adaptorul de c.a. pentru alimentarea calculatorului și încărcarea bateriei.

- Deplasați mouse-ul conectat sau un deget pe touchpad pentru reluarea funcționării normale.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați butonul de alimentare până când calculatorul se oprește și reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).

**Dacă vă confrunțați cu interferențe care împiedică recepția pe calculatorul dvs.** — Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Conectarea prea multor dispozitive la o multipriză.
- Conectarea mai multor multiprize la aceeași priză de rețea.

## Problemele de memorie

**Dacă primiți un mesaj privind memoria insuficientă** —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie.
- Reinstalați modulul(ele) de memorie în conector(i) (consultați *Manualul de service* la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru instrucțiuni).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).

**Dacă întâmpinați alte probleme cu memoria** —

- Rulați programul Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 49).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).

### Blocări și probleme de software


**În cazul în care calculatorul nu pornește** — Asigurați-vă de conectarea corectă a cablului la calculator și la priza de rețea.

**Dacă un program încetează să mai răspundă** —


Închideți programul:

1. Apăsați simultan tastele <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications** (Aplicații).
3. Selectați programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task** (Încheiere activitate).

**Dacă un program se blochează în mod repetat** — Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, deinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul include în general instrucțiuni de instalare în documentația aferentă sau pe CD.

**În cazul în care calculatorul încetează să mai răspundă sau apare un ecran albastru** —

 **AVERTISMENT:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde până când calculatorul se oprește și apoi reporniți calculatorul.


### **Dacă un program este conceput pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows® —**

Rulați aplicația **Program Compatibility Wizard** (Expert compatibilitate programe). **Program Compatibility Wizard** (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft Windows.

#### *Windows Vista®*


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Tablou de control) → **Programs** (Program) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows).
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmați instrucțiunile afișate.

#### *Windows® 7*

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați Use an older program with this version of Windows (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows) și apăsați <Enter>
3. Urmați instrucțiunile asistentului **Program Compatibility** (Compatibilitate programe).

## Rezolvarea problemelor

### Dacă aveți alte probleme de software —

- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor
- Utilizați un program de scanare antivirus pentru verificarea unității hard disk sau a discurilor CD.
- Salvați și închideți orice fișiere sau programe deschise și închideți calculatorul din meniul **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații despre depanare:
  - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.
  - Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea programului. Consultați documentația programului pentru informații.
  - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
  - Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
  - Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.



# Utilizarea instrumentelor de asistență

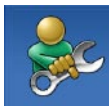
## Dell Support Center (Centru de Asistență Dell)

Centrul de Asistență **Dell** vă ajută să găsiți informațiile de care aveți nevoie privind service-ul, asistența și informații specifice sistemului.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pagina de start **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) afișează numărul de model, eticheta de service, codul de service expres ale calculatorului dvs. și informații de contact pentru service.

Pagina de start oferă, de asemenea, legături pentru a accesa:



**Self Help** (Autoasistență) (Troubleshooting (Depanare), Security (Securitate), System Performance (Performanțe sistem), Network/Internet (Rețea/Internet), Backup/ Recovery (Backup/Recuperare) și Windows operating system (Sistem de operare Windows))



**Alerts** (Alerte) (alerte de asistență tehnică relevante pentru calculatorul dvs.)



**Assistance from Dell** (Asistență de la Dell) (Technical Support with DellConnect™ (Asistență tehnică cu DellConnect), Customer Service (Serviciu pentru clienți), Training and Tutorials (Instruire și tutoriale), How-To Help with Dell on Call™ (Ajutor cu Dell on Call) și Online Scan with PC CheckUp (Scanare online cu PC CheckUp))




**About Your System** (Despre sistemul dvs.) (System Documentation (Documentație sistem), Warranty Information (Informații despre garanție), System Information (Informații despre sistem), Upgrades & Accessories (Upgrade-uri și accesorii))

Pentru mai multe informații despre **Dell Support Center** și instrumentele de asistență disponibile, faceți clic pe fila **Services** (Servicii) la adresa **support.dell.com**.

### Mesaje de sistem

În cazul în care calculatorul se confruntă cu o problemă sau o eroare, acesta poate afișa un mesaj de sistem care vă va ajuta să identificați cauza și acțiunea necesară pentru rezolvarea problemei.

 **NOTE:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în exemplele următoare, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care rula atunci când a fost afișat mesajul. Ca alternativă, puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau de la **support.dell.com/manuals** sau contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69 pentru asistență).

**No boot device available** (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) — Nu există nicio partiție de pe care se poate porni pe unitatea hard disk, cablul unității hard disk este slăbit sau nu există niciun dispozitiv de pe care se poate porni.


- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și de faptul că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile pentru secvența de pornire sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe unitatea hard disk sau la **support.dell.com/manuals**).

**No timer tick interrupt** (Nicio întrerupere de tact al temporizatorului) — Posibilă funcționare defectuoasă a unui circuit integrat de pe placa de sistem sau defecțiune a plăcii de sistem (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69 pentru asistență).

## Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv este nedectat sau este detectat, dar incorect configurat în timpul configurării sistemului de operare, puteți utiliza aplicația **Hardware Troubleshooter** pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni Depanatorul hardware:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru pornirea căutării.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

## Dell Diagnostics

Dacă aveți o problemă cu calculatorul, efectuați verificările indicate în secțiunea „Blocări și probleme de software” la pagina 44 și rulați programul Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.



**NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe calculatoarele Dell.




**NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și poate să nu fie livrat cu calculatorul dvs.

Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în programul de configurare a sistemului și că este activ. Apăsați <F2> în timpul secvenței POST (autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (BIOS) (Configurare sistem).


Porniți programul Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


### Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară ascunsă de pe unitatea dumneavoastră hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).

1. Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică despre care se știe că funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) calculatorul.
3. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnostic) din meniul de pornire și apăsați <Enter>. Această acțiune va invoca pe calculator utilitarul Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și este afișat logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până la afișarea desktop-ului Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă este afișat un mesaj care afirmă că nu a fost găsită nicio partiție utilitară, rulați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).

*Dacă este invocat PSA:*


- a. PSA va iniția rularea testelor.
- b. Dacă PSA este finalizat cu succes, va fi afișat mesajul următor: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (Nu au fost detectate probleme la acest sistem. Doriți să rulați restul testelor de memorie? Această acțiune va dura circa 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați? (Se recomandă.))

- c. Dacă aveți probleme cu memoria, apăsați <y>, în caz contrar, apăsați <n>.  
Este afișat următorul mesaj: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”  
(Se pornește partiția utilitară Dell Diagnostics. Apăsați orice tastă pentru a continua.)
- d. Apăsați orice tastă pentru a ajunge la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).

*Dacă nu este invocat PSA:*

Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnostic a unității hard disk și accesați fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).


1. Selectați testul pe care doriți să îl rulați.
2. Dacă întâmpinați o problemă în timpul testului, vor fi afișate un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).

 **NOTĂ:** Eticheta de service a calculatorului este situată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Service Tag (Eticheta de service) vă ajută să vă identificați calculatorul atunci când contactați Dell.



3. Când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).
4. Pentru a părăsi Dell Diagnostics și a reporni calculatorul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).

### Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
2. Opriti și reporniți calculatorul.  
Când este afișat logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și este afișat logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până la afișarea desktop-ului Microsoft® Windows®, apoi opriti calculatorul și încercați din nou.

## Utilizarea instrumentelor de asistență

-  **NOTĂ:** Pașii următori schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
3. Când este afișată lista dispozitivelor de pornire, evidențiați opțiunea **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
  4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
  5. Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
  6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
  7. Selectați testul pe care doriți să îl rulați.
  8. Dacă întâmpinați o problemă în timpul testului, vor fi afișate un mesaj cu codul de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69).
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a calculatorului este situată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Service Tag (Eticheta de service) vă ajută să vă identificați calculatorul atunci când contactați Dell.
9. Când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).
  10. Pentru a părăsi Dell Diagnostics și a reporni calculatorul, faceți clic pe **Exit** (ieșire).
  11. Scoateți discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


# Restaurarea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:

- System Restore reduce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără a afecta fișierele de date. Utilizați System Restore (Restaurare sistem) ca primă soluție pentru resturarea sistemului de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell DataSafe Local Backup (Backup local cu Dell DataSafe) reduce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat calculatorul, fără a șterge fișierele de date. Utilizați această opțiune dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema.
- Dell Factory Image Restore reduce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla în momentul achiziționării. Această procedură șterge permanent toate datele de pe unitatea hard disk și elimină orice programe instalate după primirea calculatorului. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.
- Dacă ați primit un disc Operating System împreună cu calculatorul dumneavoastră, puteți să-l utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Totuși, utilizând discul Operating System se șterg de asemenea toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați discul cu sistemul de operare doar dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

### Restaurare sistem


Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore care vă permite să readuceți calculatorul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restabilire sistem le face pe calculatorul dumneavoastră sunt complet reversibile.

 **ATENȚIE:** Efectuați backup-uri periodice ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

### Pornirea programului System Restore (Restaurare sistem)

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați System Restore (Restaurare sistem) și apăsați tasta <Enter>.


 **NOTĂ:** Poate fi afișată fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.


3. Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care restaurarea sistemului nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare a sistemului.



## Anularea ultimei restaurări a sistemului

 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restaurare a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați `System Restore` (Restaurare sistem) și apăsați tasta <Enter>.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

## Backup local cu Dell DataSafe

 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup s-ar putea să nu fie disponibil în toate regiunile.

Dell DataSafe Local Backup (Backup local cu Dell DataSafe) este o aplicație pentru backup și recuperare care asigură restabilirea calculatorului în cazul pierderii de date ca urmare a atacului unui virus, ștergerii accidentale a unor fișiere sau cataloage esențiale sau în cazul blocării unității hard disk.

Această aplicație vă permite:


- Restabilirea fișierelor și dosarelor
- Restabilirea unității hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat calculatorul, fără a șterge fișierele și datele personale existente


## Restaurarea sistemului de operare

Programarea efectuării de copii de siguranță:


1. Faceți dublu clic pe pictograma pentru Dell DataSafe Local de pe bara de activități.
2. Alegeți **Full System Backup** (Backup întreg sistemul) pentru a crea și programa efectuarea automată de copii de siguranță a tuturor datelor din calculator.


Pentru restabilirea datelor:

1. Opriti calculatorul.
  2. Scoateți eventualele elemente hardware interne adăugate recent și deconectați dispozitive cum ar fi unitate USB, imprimantă etc.
-  **NOTĂ:** Nu deconectați afișajul, tastatura, mouse-ul și cablul de alimentare.
3. Porniți calculatorul.
  4. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni de pornire avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și este afișat logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până la afișarea desktop-ului Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

5. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
6. Selectați **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opțiuni Dell din fabrică pentru restabilirea imaginilor și DataSafe) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restabilire poate dura o oră sau mai mult, în funcție de volumul de date care urmează a fi restabilite.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe, la [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell Factory Image Restore


 **ATENȚIE:** Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dell Factory Image Restore poate să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Utilizați Dell Factory Image Restore doar ca ultimă metodă pentru restaurarea sistemului de operare. Această opțiune readuce unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate


de când ați primit calculatorul — inclusiv fișierele de date — sunt șterse permanent de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore.

1. Porniți calculatorul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni de pornire avansate).


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și este afișat logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până la afișarea desktop-ului Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

2. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
3. Este afișată fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).

## Restaurarea sistemului de operare

4. Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
  5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați **administrator** în câmpul **User Name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
  6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
-  **NOTĂ:** În funcție de configurație, poate fi nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

7. Faceți clic pe **Next** (Următorul). Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

8. Faceți clic pe caseta de validare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restaurarea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute până la finalizare. Este afișat un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabrică.

9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

## Reinstalarea sistemului de operare

### Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați funcția Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv).

Pentru a reveni la un driver de componentă:

1. Faceți clic pe **Start** .
2. Faceți clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
3. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
4. Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe fila **Drivers** (Driveri) → **Roll Back Driver** (Revenire la driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați System Restore (Restaurare sistem) pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați noul driver al dispozitivului.




**ATENȚIONARE: Înainte de efectuarea instalării, realizați un backup al tuturor fișierelor de pe unitatea hard disk primară. Pentru configurații convenționale de unități hard disk, unitatea hard disk principală este prima unitate detectată de calculator.**

## Restaurarea sistemului de operare

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de următoarele:

- Discul *Operating System* (Sistem de operare) de la Dell
- Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) conține drivere instalate în timpul asamblării calculatorului. Utilizați discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell pentru a încărca orice drivere necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul sau de solicitarea discului, discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și discul *Operating System* (Sistem de operare) de la Dell pot să nu fie livrate împreună cu calculatorul.


## Reinstalarea Microsoft Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore până la finalizare. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, un program antivirus și alte programe software.

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System* (Sistem de operare).
3. Faceți clic pe **Exit** (Ieșire) dacă este afișat mesajul **Install Windows** (Instalare Windows).
4. Reporniți calculatorul.

5. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și este afișat logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până la afișarea desktop-ului Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Pașii următori schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.



6. Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD / DVD / CD-RW) și apăsați pe <Enter>.

7. Apăsați orice tastă pentru opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM).  
Urmați instrucțiunile afișate pentru finalizarea instalării.

## Obținerea de ajutor

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați „Rezolvarea problemelor” la pagina 40 pentru informații și proceduri legate de problema întâlnită.
2. Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea hard disk sau de la **support.dell.com/manuals** pentru mai multe informații despre depanare.
3. Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 49 pentru proceduri de rulare a Dell Diagnostics.
4. Completați „Lista de verificări pentru diagnostic” la pagina 68.

5. Utilizați suita cuprinzătoare de servicii online disponibile la Dell Support (**support.dell.com**) pentru ajutor privind procedurile de instalare și depanare. Consultați „Serviciile online” la pagina 64 pentru o listă mai extinsă de servicii Dell Support online.
  6. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela” la pagina 67.
-  **NOTĂ:** Apelați Dell Support de la un telefon apropiat de calculator pentru ca personalul de asistență să vă poată asista în timpul procedurilor necesare.
-  **NOTĂ:** Sistemul de cod de service expres Dell poate să nu fie disponibil în toate țările.



Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat Dell, introduceți codul de service expres pentru a dirija direct apelul către personalul de service adecvat. Dacă nu aveți un cod de service expres, deschideți dosarul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.



**NOTĂ:** Unele servicii nu sunt disponibile întotdeauna în toate locurile situate în afara zonei continentale a S.U.A. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

## Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor legate de hardware. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a oferi răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 67 și apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau vizitați **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect™ este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, vizitați **www.dell.com/dellconnect**.

### Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele situri Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (doar țările din Asia/Pacific)
- **www.dell.com/jp** (doar Japonia)
- **www.euro.dell.com** (doar Europa)
- **www.dell.com/la** (țările din America Latină și Caraibe)
- **www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

### Situri web Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (doar Japonia)
- **support.euro.dell.com** (doar Europa)

### Adrese de e-mail Dell Support

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai țările din Asia/Pacific)

### Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (numai țări din Asia/Pacific)
- **sales\_canada@dell.com** (doar Canada)

### Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` (anonim) și utilizați adresa de e-mail ca parolă.

## Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell comandat, puteți vizita **support.dell.com** sau puteți apela serviciul de comunicare automată a stării comenzilor. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69.


Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69.

## Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69.


# Returnarea articolelor pentru reparare în garanție sau pentru credit


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul către Dell, asigurați-vă că realizați backup pentru orice date de pe unitățile hard disk sau de pe alte unități de stocare ale produsului. Eliminați orice informații confidențiale, proprietare și personale, precum și suporturile amovibile precum discurile CD sau cardurile PC Card. Dell nu își asumă răspunderea pentru nicio informație confidențială, proprietară sau personală, date pierdute sau corupte sau suporturi amovibile deteriorate sau pierdute ce au fost incluse în returnare.

1. Apelați Dell pentru a obține un număr de autorizare a returnării de materiale și notați clar și evident pe exteriorul cutiei. Pentru numărul de telefon corespunzător regiunii dvs., consultați „Cum se contactează Dell” la pagina 69.

2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a listei de verificări pentru diagnostic (consultați „Lista de verificări pentru diagnostic” la pagina 68), indicând testele rulate și mesajele de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 49).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

 **NOTĂ:** Cheltuielile de expediție cad în sarcina dvs. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

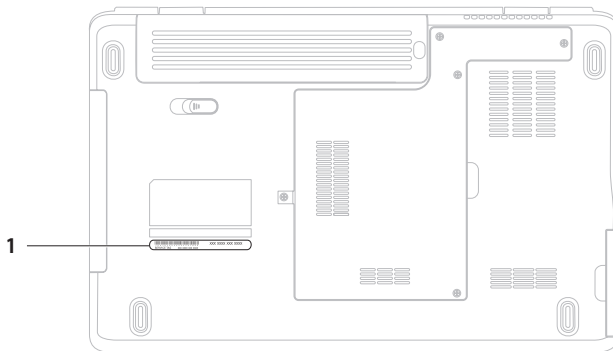
 **NOTĂ:** Coletele returnate care nu întrunesc toate condițiile enunțate precedent vor fi refuzate la biroul de recepție Dell și vă vor fi returnate.

## Înainte să apelați

**NOTĂ:** Trebuie să aveți codul de service expres pregătit când apelați. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. Vi se poate solicita și eticheta de service.

### Localizarea etichetei de service

Eticheta de service a calculatorului se află pe o etichetă de pe baza calculatorului.



---

1 Service tag (Etichetă de service)

---

## Obținerea de ajutor

Rețineți să completați următoarea listă de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.

### Listă de verificare a diagnosticării


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.):
- Cod de service expres:
- Returnați numărul de autorizare pentru returnarea materialelor (dacă este furnizat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a calculatorului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

## Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apelați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți o conexiune la Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. Selectați țara sau regiunea dvs.
3. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
4. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

## Găsirea mai multor informații și resurse

### Dacă aveți nevoie să:

reinstalați sistemul de operare

rulați un program de diagnosticare pentru calculator, reinstalați software-ul notebook-ului sau să actualizați drivere și fișiere readme pentru calculator

aflați mai multe despre sistemul de operare, întreținerea perifericelor, Internet, Bluetooth®, rețea și e-mail

îmbunătățiți calculatorul cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate hard disk nouă  
reinstalați sau înlocuiți o componentă uzată sau defectă

### Consultați:

discul *Operating System* (Sistem de operare)

discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare)



**NOTĂ:** Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la **support.dell.com**.

*Ghidul tehnologic Dell* este disponibil pe unitatea hard disk și la **support.dell.com/manuals**

*Manualul de întreținere* la **support.dell.com/manuals**



**NOTĂ:** În anumite țări, deschiderea calculatorului și înlocuirea componentelor pot anula garanția. Verificați condițiile de garanție și returnare înainte de a interveni în interiorul calculatorului.



### Dacă aveți nevoie să:

găsiți cele mai bune informații referitoare la practică pentru calculatorul dvs. și să revedeți informații despre garanție, termeni și condiții (numai S.U.A.), instrucțiuni de siguranță, informații normative, informații despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final.

găsiți eticheta de service/codul de service expres - Trebuie să utilizați eticheta de service pentru a identifica calculatorul pe **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică

găsiți drivere și descărcări

accesați asistența tehnică și ajutorul pentru produs


verificați starea comenzilor pentru comenzi noi

găsiți soluții și răspunsuri la întrebări frecvente

localizați informații despre actualizările de ultimă oră privind modificările tehnice sau materiale de referință avansate pentru tehnicieni și utilizatori experimentați

### Consultați:

documentele privind siguranța și normele livrate cu calculatorul și pagina de start pentru conformitatea cu normele la adresa **www.dell.com/regulatory\_compliance**

partea posterioară sau inferioară a calculatorului **Dell Support Center** (Centru de asistență Dell). Pentru a lansa **Dell Support Center** (Centru de asistență Dell), faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

**support.dell.com**

## Specificații de bază

Această secțiune oferă informații de care puteți avea nevoie când configurați calculatorul, actualizați drivere sau îmbunătățiți calculatorul. Pentru specificații mai detaliate, consultați *Comprehensive Specifications* (Specificații detaliate) la [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **NOTĂ:** Ofertele pot varia în funcție de regiune. Pentru mai multe informații despre configurarea calculatorului, faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dvs.

### Model de calculator

Dell™ Inspiron™ 1546

### Informații despre calculator

Tipuri de procesor	AMD Turion™ X2 Ultra Dual-Core AMD Turion™ X2 Dual-Core AMD Athlon™ X2 Dual-Core AMD Sempron™
Chipset sistem	AMD RS780M/SB700

### Memorie

Tip memorie	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Configurații de memorie posibile	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB și 8 GB

## Comunicații

---

Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	Mini-Card WLAN intern cu WiFi a/b/g/n; tehnologie wireless Bluetooth® (opțional)

## Cameră (Opțional)

---

Rezoluție	1,3 megapixeli
Rezoluție video	640 x 480 la 30 cps (maximă)

## Conectori

---

Audio	un conector de intrare microfon, un conector stereo căști/boxă
-------	--

## Conectori

---

card Mini-Card	un slot Mini-Card de jumătate de dimensiune
Adaptor de rețea	un conector RJ45
USB	trei conecitoare compatibile USB 2.0 cu 4 pini
Video	un conector cu 15 orificii

## Afișaj

---

Tip (TFT matrice activă)	HD WLED cu TrueLife de 15,6 inch
--------------------------	----------------------------------

*Dimensiuni:*

Înălțime	193,5 mm
Lățime	344,2 mm
Diagonală	394,1 mm

## Specificații de bază

### Baterie

---

#### *Tip și dimensiuni:*

litium ion „inteligent” cu 9 elemente

Adâncime	76,7 mm
Înălțime	20,0 mm
Lățime	221,0 mm
Greutate	0,51 kg
Tensiune	11,1 V c.c.
litium ion „inteligent” 6 elemente	
Adâncime	57,2 mm
Înălțime	20,0 mm
Lățime	205,1 mm
Greutate	0,35 kg
Tensiune	11,1 V c.c.

### Baterie

---

Timp de încărcare (aproximativ)	4 ore (cu calculatorul oprit)
Timp de funcționare	variază în funcție de condițiile de utilizare
Baterie rotundă	CR-2032

### Adaptor de c.a.

---



**NOTĂ:** Utilizați doar adaptoarele de c.a. specificate ca fiind destinate utilizării cu calculatorul dvs. Consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Tensiune de intrare	100–240 V c.a.
Curent de intrare (maxim)	1,5 A
Frecvență de intrare	50–60 Hz
Putere de ieșire	90 W

### Adaptor de c.a.

Curent de ieșire 4,62 A (continuu)

Tensiune de ieșire nominală  $19,5 \pm 1$  V c.c.

#### Dimensiuni:

Înălțime 16 mm

Lățime 70 mm

Lungime 147 mm

Greutate (cu cabluri) 0,345 kg

#### Interval de temperatură:

În stare de funcționare  $0^{\circ} - 35^{\circ}\text{C}$

Depozitare  $-30^{\circ} - 65^{\circ}\text{C}$

### Date fizice

Înălțime între 25,9 mm și 37,8 mm

Lățime 373,5 mm

Adâncime 244,0 mm

Greutate (baterie cu 6 elemente) configurabil la mai puțin de 2,7 kg

### Mediul ambiant al calculatorului

#### Interval de temperatură:

În stare de funcționare  $0^{\circ} - 35^{\circ}\text{C}$

Depozitare  $-40 - 65^{\circ}\text{C}$

## Specificații de bază

### Mediul ambiant al calculatorului

---

*Umiditate relativă (maximum):*

În stare de funcționare 10 - 90% (fără condens)

Depozitare 5 - 95% (fără condens)

*Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):*

În stare de funcționare 0,66 GRMS

Nefuncționare 1,3 GRMS

*Șoc maxim (pentru funcționare — măsurat cu Dell Diagnostics rulând pe unitatea hard disk și un impuls semisinusoidal de 2 ms; pentru nefuncționare — măsurat cu unitatea hard disk în poziție de parcare și un impuls semisinusoidal de 2 ms):*

În stare de funcționare 110 G

Nefuncționare 160 G

### Mediul ambiant al calculatorului

---

*Altitudine (maximă):*

În stare de funcționare între -15,2 și 3048 m

Depozitare între -15,2 și 10.668 m

Nivel contaminant în suspensie G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

## Anexă

### Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală, care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

## Informații pentru NOM, sau Standardul Oficial Mexican (Numai pentru Mexic)

Următoarele informații sunt înscrise pe dispozitivul(ele) prezentat(e) în acest document, conform reglementărilor Standardului Oficial Mexican (NOM):

### Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numărul modelului de reglementare	Tensiune	Frecvență	Consum de energie electrică	Tensiune de ieșire	Intensitate de ieșire
P02F	100-240 V c.a.	50-60 Hz	1,5 A	19,5 ± 1 V c.c.	4,62 A

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start privind conformitatea cu reglementările, la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



# Index

## A

Adaptor de c.a.

mărime și greutate **75**

adrese de e-mail

pentru asistență tehnică **64**

adrese e-mail pentru asistență **64**

ajutor

obținere de ajutor și asistență **62**

apelare Dell **67**

## B

Backup local cu Dell DataSafe **55**

backup-uri

creare **38**

## C

calculator, configurare **5**

caracteristici software **36**

CD-uri, redare și creare **36**

chipset **72**

compatibilitate memorie **72**

conectare FTP, anonimă **64**

conexiune Internet **12**

conexiune la o rețea cu cablu **7**

conexiune la o rețea wireless **13**

conexiune la rețea

reparare **41**

configurare, înainte de a începe **5**

Cum se poate contacta Dell online **69**

## D

date, backup **38**

DellConnect **63**

Dell Diagnostics **49**

## Index

Dell:Factory Image Restore **53**

Dell Support Center (Centru de Asistență Dell) **47**

deteriorare, evitare **5**

driveri și descărcări **71**

DVD-uri, redare și creare **36**

## E

economisirea energiei **37**

energie

    economisire **37**

## F

flux de aer, asigurare **5**

## G

găsirea de informații suplimentare **70**

Ghid tehnologic Dell

    pentru informații suplimentare **70**

## H

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) **49**

**80**

## I

ISP

    furnizor de servicii de Internet **12**

## L

Listă de verificare a diagnosticării **68**

livrare produse

    pentru returnare sau reparare **66**

## M

Mesaje de sistem **48**

multiprize, utilizare **6**

## P

personalizare

    desktop-ul dvs. **37**

    setările dvs. privind consumul de energie **37**

posibilitățile calculatorului **36**

probleme de memorie

    rezolvare **43**

probleme hardware  
    diagnosticare **49**  
probleme software **44**  
procesor **72**  
produse  
    informații și achiziționare **65**

## R

reinstalare Windows **60**  
restaurare imagine din fabrică **57**  
restaurare sistem **53**  
resurse, găsiți mai multe **70**  
returnări în garanție **66**

## S

serviciu clienți **63**  
site-uri pentru asistență  
    internațional **64**  
Situl web Dell Support **64**

## V

ventilație, asigurare **5**

## W

Windows  
    reinstalare **59**





Tipărit în Irlanda.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OYK8PHA00